

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง อำเภอสีลาสาท จังหวัดศรีสะเกษ

๑. ชื่อกระบวนการ: การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง เรื่อง การใช้น้ำประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๕๓
๖. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านอุปโภคบริโภค
๗. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : ไม่มี
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๒ วัน ๒๕ นาที
๘. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน : -
จำนวนคำขอที่มากที่สุด : -
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด : -
๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง
๑๐. ช่องทางการให้บริการ: ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง(ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 ๑. ผู้ขอใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วงต้องเสียค่าธรรมเนียมการติดตั้งการใช้น้ำตามอัตราค่าน้ำและค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้
 ๒. ให้ผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองรายการในคำขอใช้น้ำประปาและเอกสารประกอบคำขอใช้น้ำประปา
 ๓. แบบพิมพ์คำขอสามารถขอได้จากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

หมายเหตุ : ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนและ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาทันทีความพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ อบต. ตรวจสอบพิจารณาเอกสาร/แจ้งผล	๒๐ นาที	กองช่าง/งานกิจการประปา	-
๒	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	กองคลัง	-
๓	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ อบต. ใจดวง ตรวจสอบความถูกต้องและรวบรวมหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา	๑ วัน	กองช่าง/งานกิจการประปา	-
๔	การดำเนินการ	นายก อบต. ใจดวง พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ การติดตั้ง	๑ วัน	กองช่าง/งานกิจการประปา	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน ๒๕ นาที

๑๒. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้วผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนแล้ว

๑๓. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๓.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	(สำเนาบัตรประจำตัวของผู้ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
๒	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	(สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)

๑๓.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑	คำขอใช้น้ำประปา (แบบคำร้องทั่วไป)	อบต. ใจดวง	๑	๐	ฉบับ	-

๑๔. ค่าธรรมเนียม

ที่	รายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)
๑	ค่าคำขอการใช้น้ำ	-
๒	ค่ามาตรวัดน้ำ/ติดตั้ง	๑๕๐
๓	ค่าบำรุง/รายเดือน	๕
๔	ค่าปรับรายเดือน	-
๕	ค่าเชื่อมต่อ/ค่าย้ายมาตรมิเตอร์น้ำ	-
๖	อื่นๆ	-

๑๕. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียน: ร้องเรียน ณ ช่องทางที่ยื่นคำขอ
- ๒) ช่องทางการร้องเรียน : ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง โทร. ๐๔๕-๘๒๖-๔๐๘
เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Jodmuang.go.th

๑๖. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

-ไม่มี

วันที่พิมพ์	๒๐/๑๒/๒๕๖๙
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	กองช่าง
อนุมัติโดย	นายก อบต.โจดม่วง
เผยแพร่โดย	กองช่าง อบต.โจดม่วง

ที่ พิเศษ /.....

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....บ้าน.....

ตำบลโจดม่วง อำเภอศีลาลาด

จังหวัดศรีสะเกษ

๓๓๑๖๐

วันที่.....ศ.พ.....เดือน.....

เรื่อง ขอใช้น้ำประปา

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

ด้วยข้าพเจ้า.....อาศัยอยู่หมู่ที่.....บ้าน..... ตำบลโจดม่วง อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ มีความประสงค์จะขอต่อท่อประปาเพื่อใช้ในการเกษตรหรือเพื่อใช้ในครัวเรือน จากการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน และจะปฏิบัติตามข้อบัญญัติของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วงทุกประการ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....(ผู้ขออนุญาต)

(.....)

คำร้องขอใช้น้ำประปา

เลขที่ /.....

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโจ

ดม่วง

วันที่.....เดือน.....

เรื่อง ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ ขอยกเลิกมาตรวัดน้ำ ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว อื่นๆ
 ข้าพเจ้า.....อายุ.....หมู่ที่.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....

ตำบลโจดม่วง อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ ร้องขอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง ดังต่อไปนี้

๑. ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอใช้น้ำประปาในอาคารหรือบ้านเลขที่..... หมู่ที่.....ตำบลโจดม่วง
 อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ

.๒ ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามสัญญาการใช้น้ำทุกประการ

.๓ ข้าพเจ้ายินดีชำระเงินค่าบริการต่อประปา คือ (กรณีขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ)

๓.๑ ค่าแรงงานและอุปกรณ์เชื่อมต่อ

๓.๒ ค่าธรรมเนียมติดตั้งมาตรวัดน้ำ

๓.๓ เงินประกันมาตรวัดน้ำ ๑๕๐ บาท

ข้าพเจ้ายินดีที่จะจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ ในการต่อท่อประปาเข้าอาคารดังกล่าว ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล โจดม่วงเป็นผู้กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(ลงชื่อ).....ผู้ขออนุญาต
 (.....)

เสนอ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

สุริเยศร์ สุระโคตร(

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

)

ลงชื่อ.....(

นาย)

จักรพันธ์ เลาะหะนะ(

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

ได้ทำการ ติดตั้งมาตรวัดน้ำ อื่นๆเลขมิเตอร์.....
๓๒.และลง ป.....แล้ว ผู้ขอใช้น้ำเลขที่เดือน.....ตั้งแต่วันที่
..... .ศ.พ.....

.....(ลงชื่อ)
(.....)

ผู้ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ.....

ที่ พิเศษ ๒๕๖/
.....

บ้านเลขที่บ้านหมู่

ตำบลโจดม่วง อำเภอศีลาลาด

จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๖๐

วันที่.....ศ.พ.....เดือน

เรื่อง ขอยกเลิกการใช้น้ำประปา

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง

ด้วยข้าพเจ้าตำบลโจ.....บ้าน.....หมู่ที่.....อาศัยอยู่บ้านเลขที่.....

ดม่วง อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้น้ำประปาของระบบประปา
หมู่ที่.....จากการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโจดม่วง จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)